

愛知社交飲食

VOL.650



名古屋社交飲食協会



【価値の再発見～あいちを物語る風景～】江戸末期の風情を残す東海道「二川宿本陣」の一角(豊橋市)



【コロナ禍の現場◎佐山理事長インタビュー】

「この店なら安心」と

思ってもらえる感染対策が第一

総会の中止により事務局で決算報告など

全社連が組合員向けに制作

「新型コロナウイルス感染症対応マニュアル」

健康保険事務費ご負担のお願い

【続編◎クラブ「稲葉」オーナーママ・白坂亜紀氏講演より】

日本人が受け継ぐ「おもてなしの心」

2020

9

SEPTEMBER

コロナ禍の現場

佐山理事長インタビュー

「この店なら安心」と 思ってもらえる感染対策が第一

「コロナ禍の過酷な経営環境の中で、社交飲食業を営む方々は、何を思い、どのように過ごされてきたのでしょうか。愛知でも再び感染拡大が進む7月30日、名古屋市中区錦三丁目目でバーを営む佐山義則（よしな よしのり）愛知社交飲食組合理事長に、現場の状況について伺いました。そのお話は、コロナの影響による苦境にとどまらず、客引きの実態にも及ぶものでした。

※取材の数日後、栄錦地区の酒類を提供する飲食店などに対し、8月5日から24日までの営業時間短縮・休業の要請と協力金支給が愛知県から発表されました。



お客様からプレゼントされたマスクをする佐山理事長

アクリル板で コの字型に仕切り

▼まず、佐山理事長のお店で現在実施されている感染対策を教えてください。

カウンターの内側と客席を仕切るために、アクリル板を端から端まで並べています。さらに、お客様同士の呼気が交わらない

ように、2席おきくらいにアクリル板を置いてある。お客様から見ると、コの字型に囲われているのでかなり安心感があると思います。

あとは、お客様用の消毒液を入りに置いていたり、カウンターをこまめに消毒したり。入り口の扉を時々開放して、換気にも気を配っています。もちろん、

私も従業員も常時マスクを着用しています。

お客様が一人でも 来てくれるなら

▼最初の感染拡大から現在まで、どのような状況でしたか。

私の店は、入居するビルから要請があつて3月から営業を自粛し、緊急事態宣言の期間を含めて約3か月間、休業しました。宣言前の4月初めに少だけ店を開けましたが、お客様は一人も来られなかった。6月から再開したもののお客様は戻らず、例年の8割減から9割減。他の店からも「今日もお客様ゼロを更新」という嘆きが聞かれ、経営者も従業員も疲弊しています。

錦の店に来られるのは、大企業の社員の方が大半で、飲み会の自粛が社内徹底されているんでしょね。社員はそれを破

るわけにいかないし、お店の側も来てほしいと電話するわけにもいきません。近隣の店の中には、予約の入っている日だけ営業したり、お盆休みまで休業したりというところもあります。

私としては「もしかしたら一人でも来てくれるのではないか」と思うと、店を閉められない。実際に昨日、出張のついでに立ち寄ってくれたお客様がいました。年1回くらい来店される方で、もう30年来のお付き合いなんです。ちゃんと覚えていて来てもらえるのは本当にありがたいことです。

ゴーストタウンに なぜか客引き

▼休業期間中、街の様子を見に来られたそうですが。

まるでゴーストタウンのようでしたよ。驚いたのは、そんな時でもなぜか客引きが立ってい

ること。異様な光景でした。どこかでこっそり営業し、一人でも歩いている人がいたら連れて行って、ぼったくりをしようとしているんじゃないか。

そもそも客引きがいること自体がおかしいんです。人数は減っていますが、依然として全くならない。そんな状態では街全体のイメージが悪くなり、真面目にやっている店にとって迷惑ですし、東海地区最大の繁華街と言われる街として恥ずかしい限りです。

望むのは、客引きが一人もない、安心して歩ける街。全国から取材に来るようなモデル地区にしたいんです。そのためには、我々の力だけでは何ともならないので、ぜひ行政や警察の方々にもっと積極的に街の見回りに来てもらい、しっかりと対処していただきたいですね。

持ちこたえられない店が増える

▼今、愛知でも再び感染拡大が進み、不安が募ります。

愛知県内でも地域によって影響の度合いが異なり、やはり名古屋の繁華街が大きなダメージを受けています。このまま感染拡大が収まらなければ、売上が少ない中で家賃だけは出ていくマイナス状態が続き、持ちこたえられない店が増えてくるでしょう。

もし今後、もう一度、休業要請を出すのであれば、必ず補償とセットにしてほしいですね。組合に加入して真面目に営業している店には、手厚い援助をしてもらいたいのが本音です。そして、申請時の手続きはぜひ簡素化してほしい。他の給付金などの申請をした人は、すでに諸々の情報を提供しているわけ

ですから、負担を減らしてほしいと思います。

コロナ時代の癒しの場づくりとは

▼「新しい生活様式」は、社交飲食業のあり方を変えてしまうのでしょうか。

世の中全体の変化に伴って、お酒の飲み方や集まり方も変わらざるを得ないでしょう。何が正解かはわかりませんが、新しいカタチを考える余地はあると思いますし、今できることを何でもやってみていくしかない。

世の中が変わっても、癒しの場、家に帰る前のワンクッションとなる場所が必要であることは変わりません。私たちは、そんな大切な時間・空間を提供しているという自負を強く持ち、今はできる限りの感染対策を行って、「ここなら安心だな」と思ってもらえるような店をつ

くることが必要です。もし「5人以上はだめ」「会食を控えてほしい」というなら、一人か二人で来て、アクリル板で囲まれた中で静かに話してもらえれば。安心して飲めることを実感できれば、次の来店や他のお客様へとつながっていくのではないかと。そうなることを切に願っています。



【上】カウンターを仕切るアクリル板。椅子に座ると三方向が囲まれるので安心感がある 【左上】入口のドアを開放して換気 【左】入口近くに置かれた消毒液

総会の中止により 事務局で決算報告など

新型コロナウイルス感染症の影響により、名古屋社交飲食協会の「第71回定期総会」、愛知県社交飲食業生活衛生同業組合の「第53回通常総代会」および「第15回社交飲食業暴力団等排除対策協議会総会」を中止。代わりに、事務局において6月23日(協会分)と29日(組合分)に役員らによる小規模な会議を開催し、令和元年度の事業報告、収支決算報告、監査報告と、令和2年度の事業計画案、収支予算案の確認、暴力団排除活動についての再確認を行いました。令和2年度の事業計画では、「組織の拡大・強化」「地域との共生」「振興対策事業」「暴力団排除活動」などを主な推進事業としています。

全社連が組合員向けに制作

「新型コロナウイルス 感染症対応マニュアル」

全社連(※)は、組合員向けの冊子「新型コロナウイルス感染症対応マニュアル」を制作し、各都道府県組合に発送しました。主な内容は、新型コロナの感染拡大予防策、経済支援策、全社連が作成した感染予防ガイドライン。ガイドラインを1ページに要約した表や、体調確認用のアンケート用紙も収められているので、コピーして活用することもできます。A4版、50ページで、全社連ホームページでも閲覧可能。

※全国社交飲食業生活衛生同業組合連合会



全社連が制作した対応マニュアルの表紙

名古屋社交飲食協会・保険加入店の皆様へ

健康保険事務費ご負担のお願い

皆様をご加入の健康保険は、名古屋市食品衛生協会を母体とした名古屋市食品国民健康保険組合で適用されていますが、保険未加入協会員に比べてそれだけ事務費が加重されており、そのため皆様には、受益者として令和2年度年間1,000円(千円)の事務費をご負担いただくこととなっております。はなはだ恐縮ながらご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、保険事務費は 10月保険料 とともにご納入をお願いいたします。

(食品衛生協会費 1店につき年間 1,000円をこの事務費を持って充当いたします)

日本人が受け継ぐ「おもてなしの心」

前号に続き、2月に名古屋で開催された「きんさん・ママさん講演会」(錦成ビル株式会社主催、名古屋社交飲食協会後援)で、銀座のクラブ「稲葉」のオーナーママ・白坂亜紀氏が語った経験談の中から、今回は「おもてなし」についてのお話を要約して紹介します。(文責：編集担当)



白坂氏

カウンター越しの距離感

本物のおもてなしとはどういうことか、ずっと考えてきた。銀座にはオーセンティックバーもたくさんあり、カクテルの技術はもちろんな、サービスも超一流。私が、今日はちょっと考え事をしたいなと思いつつ注文すると、マスターはカクテルを置いてすつといなくなり、おしゃべりしたい気分だなと思っていると、「今日はお店どうだった？」と話しかけてくれる。私の表情にそれほど変わりはないと思うが、気持ちを押さえてカウンター越しの距離感を自在にコントロールできる。プロフェッショナルだなと感心する。

わざと水をこぼして…

私が運営する「銀座なでしこ会」では、リッツカールトンホテル初代日本支社長の高野登さんによく話をしてもらおう。高野さんいわく「おもてなしとは、振る舞いそのもの」。たとえば、ある日の夕方、お祖父様と娘夫婦と孫たちというご家族が来店されたときのこと。お祖父様は一日歩いて疲れたのか失禁してしまい、家族は動揺する。気づいた新人サービスマンは、お祖父様の前に水を置くふりをしてわざとこぼし、「大変申し訳ありません。お着替えを用意しますのでこちらへ移動していただけますか」と連れ出した。周りから「大

丈夫なのか、あの新人」という声も聞こえたが、家族はお祖父様に恥をかかせずにすんでホッとした。「今、何をして差し上げるのがお客様にとってベストなのか。それを自分で考え、自分の感性で振る舞いなさい」というお話だった。

長野で遭遇した女子高生

おもてなしの心は、本来、日本人みんなが持っているのではない。そう考えていたら、ある日、長野県の大糸線という電車で遭遇した女子高生たちにそれを見た。女子高生は、近くの年配男性から「君たちカワイイねえ。どこの高校生？」とちよっかいを出されても、笑顔で「私たち、○○高校なんですよ」と答える。さらに男性が飲み終えた缶コーヒの始末に困っていると、「駅のホームにゴミ箱があるので、そこに捨ててくださいね」と親切に教えてあげる。そして、次の駅で女子高生たちが降りるときのこと。一人が空き缶を取って「これ、捨てておきます

ね」と。その振る舞いがあまりにもさりげなくて、これがまさに日本人が引き継ぐおもてなしの心ではないかとうれしくなった。

見えない他者への想像力

東京オリンピックの招致で、滝川クリステルさんは「皆さん、もし日本にいらして何か物をなくされても、相当の確率で手元に戻ってきます。現金であつても」とPRした。そんなことを世界に向かって宣言していいのかと心配したが、あるテレビ番組で実験した結果、喫茶店や公園などに置かれたすべてのサイフが届けられた。届けた理由を聞くと「なくした人が困っているだろうと思って」と全員が返答。見ず知らずの人へのこの想像力が、日本人のおもてなしの心につながるのかなと思つた。商売繁盛のためには、対価をいただくサービスと、それを上回る見返りを求めないおもてなし、その両方をバランス良く行うことが大切なのではないか。

クレジットカード手数料率が 3.5%に特別優遇されます!

通常、飲食業の場合、クレジットカード利用手数料率は6~7%ですが、組合員の方は特別条件により、優遇手数料率の3.5%が適用されます。

「VISAカード」「マスターカード」
特別加盟店手数料率は、
次の2点を条件に適用されます。

① 愛知県社交飲食組合の組合員であること。

② 組合指定の端末機(無償)を設置すること。

※すでに契約されているクレジットカード会社の手数料率は現状のままです。

ご不明な点は、組合事務局までお問い合わせください。

☎052(971)3434 FAX 052(971)3435



名古屋社交飲食協会
協会員の皆様へ

「会費」と「健康保険料」は、毎月10日までにご納付くださいますようお願いいたします。

ご利用ください!

「税務の無料電話相談」&
「風俗営業許可等の
申請書類作成」

税理士・行政書士
出口 優志 / 052 (981) 6005

- 税務に関することで疑問やお悩みがある方は、お気軽にご相談ください。
- 風俗営業許可等の申請書類の作成が必要なときには、お気軽にご利用ください。

※お電話をおかけになるときには、愛知県社交飲食組合の組合員であることと、支部名・店名・氏名を必ずお伝えください。

新会員紹介 *New Members*



■ BLACK STAR

名古屋市中区錦3-18-6 シャイン山清ビル7F
TEL (052) 959-2205

■ Poket

名古屋市中区栄5-1-7 ホテルアスティA1F
TEL (052) 265-7540

事務局日誌に代えて

- ▶今回、佐山理事長にじっくりお話を伺いました(1-2ページ参照)。繁華街のお店が受けている打撃の大きさに胸が痛むと同時に、苦境においてもお客様を思う気持ちや、社交飲食業を担う使命感を感じました。銀座の白坂ママのお話(4ページ参照)にも通じます。
- ▶愛知県は、8月5日から24日まで、栄・錦地区の接待を伴う飲食店や酒類を提供する飲食店などに対して、営業時間短縮・休業を要請。協力金(1事業者1日あたり1万円)を支給する条件の一つに、「安全・安心宣言施設」を示すステッカーなどの掲示を設けました。午後8時という閉店時間やステッカーの入手に、戸惑った方もいるのではないのでしょうか。
- ▶それに続き、県独自の緊急事態宣言も発出し、同時期に県をまたぐ移動や不要不急の外出を控えるよう県民に要請。お盆の帰省をためらう気持ちに拍車がかかりました。
- ▶仕事も暮らしもセーブしたのちに迎える9月、感染拡大状況はどうなっているのでしょうか。みんなの努力が報われていることを祈るばかりです。(8/17)

警察だより

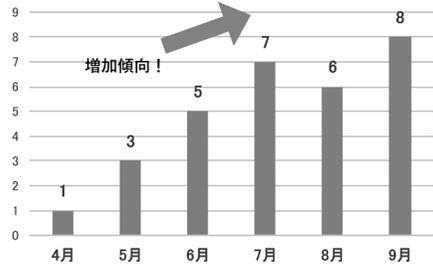
「仮睡者ねらい」に注意！ 貴重品は肌身離さず！

暑さが続くこの時期、酔っぱらって屋外で寝てしまい、その際にドロボウに財布等の貴重品を盗まれる被害(仮睡者ねらい)が多発する傾向にあります。

犯人は一瞬の隙を狙っています。気が緩んでしまうこともあります。泥酔するまでの飲酒は控え、貴重品は肌身離さず携帯しましょう。



令和元年中の仮睡者ねらい被害件数



皆様のご協力をお願い致します。

守ろうよわたしの好きな町だから ~事件は110番へ

【緊急110番】愛知県警察本部 ☎951-1611番
中警察署 ☎241-0110番

【愛知県警ホームページ】<http://www.pref.aichi.jp/police/>
【モバイル愛知県警(iモード)】<http://www.pref.aichi.jp/police/i-mode>
【社愛知県防犯協会連合】<http://www.bouhan-aichi.or.jp>

テナントビルや地下街などの店舗に最適！

厨房排気フード受け形給湯器

厨房の排気フードに排気できます。テナントビルや地下街などの店舗に適しています。

油滴の機器内部
進入防止構造

排気温度が
65℃以下

安全性
向上

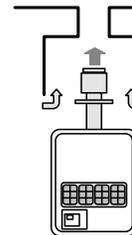
COセンサー
搭載

ecoエース



【単独設置の場合】

排気ダクト



排気フード

フード寸法:
幅 3m以下
奥行き 1.3m以下
深さ 0.3m以上
かつ、面風速
0.15m/sec以上

※他のガス機器との併用設置ができます。詳細は弊社業務用ガス機器総合カタログをご覧ください。

お問い合わせ先/東邦ガス株式会社 プロ厨房オイス

名古屋市中区港明二丁目3番1号 みなとアクルス エネルギーセンター1F 〒455-0018 電話 052 (653) 7775



お店でのカラオケ・生演奏・BGMの 著作権手続きはお済みですか？

カラオケ・生演奏・BGMなどで音楽を利用されるお店のご経営者の方は、JASRACへの著作権のお手続きが必要となりますので、下記の支部までお気軽にお問い合わせください。

著作権使用料の例

- カラオケ 月額 3,500円 (客席面積33㎡まで)
組合員の方は2割引(2,800円)になります
- BGM 年額 6,000円 (店舗面積500㎡まで)
組合員の方は2割引(4,800円)になります

※別途消費税相当額が加算されます



ジャスラ

JASRAC® 一般社団法人 日本音楽著作権協会 中部支部
〒450-0003 名古屋市中村区名駅南1-24-30 名古屋三井ビル本館13F
Tel.052-583-7590 Fax.052-583-7594

日本政策金融公庫

資 金 融 資 の ご 案 内

- 1 店舗改装や備品購入などに必要な「設備資金」
- 2 営業に必要な「運転資金」

これらの融資を受けたい方は、
組合事務局または組合各支部までお早めにお申し込みください。

愛知県社交飲食業生活衛生同業組合サイト
へのアクセスはホームページ URL または
QR コードをご利用ください。

▼ホームページURL
<http://www.aichi-shakou.jp>



愛知社交飲食 (9月号)

2020年9月1日発行(隔月発行)

名古屋社交飲食協会
愛知県社交飲食業生活衛生同業組合

〒460-0003
名古屋市中区錦3-23-18 ニューサカエビル5F
TEL (052) 971-3434 FAX (052) 971-3435

発行人 佐山 義則